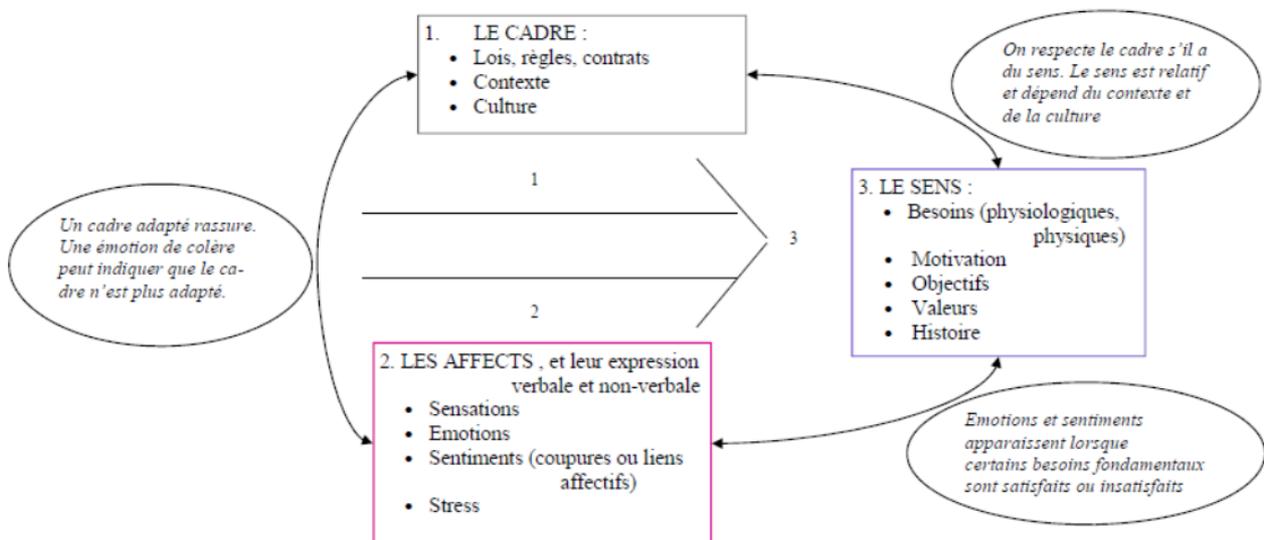


## Les paramètres d'une relation ou d'un conflit (G. Tixier – Ifman)



La vision globale présentée dans le schéma ci-dessus illustre l'idée que toute relation, conflictuelle ou non, s'appuie simultanément sur trois groupes de paramètres :

- ➔ des affects : qui créent ou entretiennent des liens entre les personnes.
- ➔ le cadre : qui permet aux affects de s'exprimer et s'échanger, et qui les influence.
- ➔ un sens : qui oriente le cadre et qui est nourri par les affects positifs et négatifs.

Cette vision invite à considérer que ces divers éléments :

- ➔ sont reliés l'un à l'autre (par exemple : les règles permettent de se sentir en sécurité donc de diminuer le niveau de stress ou d'inquiétude à condition de leur donner un sens explicite)
- ➔ doivent être appréhendés de manière globale (oublier un de ces groupes peut rendre une solution au conflit inopérante)
- ➔ doivent parfois faire l'objet de priorités :
  - s'il y a danger ou urgence, il peut être d'abord nécessaire de recadrer ou poser des limites (1)
  - s'il y a des émotions fortes, il est primordial de les écouter, de favoriser leur expression (2)
  - après en avoir géré l'urgence, les crises graves invitent à poser les problèmes de fond (3)