

Formation des directeurs, temps 1 (mercredi 1^{er} mars)

Atelier 3 : le fonctionnement de l'école

1. Les animaux dans le conflit

Il ressort du choix des animaux par les directrices et directeurs qu'il s'agit, face à un conflit, de prendre de la hauteur, du recul, parfois de ruser, mais de se montrer à l'écoute de chacun et au final, si besoin, de s'imposer pour arrêter une décision. Cependant, il y a parfois un décalage entre ce qu'on voudrait mettre en place et la façon dont on réagit le jour J.

2. Les conflits avec les parents

Tour de table pour essayer de recenser les situations qui peuvent générer des conflits :

dans la classe :

- absentéisme de l'élève
- difficulté scolaire
- méthodes d'enseignement
- difficultés avec un enseignant
- choix des projets et des sorties
- choix des parents accompagnateurs
- cours doubles
- sanctions

dans la cour

- relations entre élèves
- accidents

le rapport à son propre enfant

- inquiétude relative au soin porté aux enfants (sécurité, hygiène, rythme, intensité)
- prise en charge de l'aspect humain
- la non prise en compte de la spécificité de l'enfant

autre

- la communication des informations
- périscolaire

3. Que mettez-vous en place pour prévenir, anticiper les situations de conflit ?

- se montrer à l'écoute des parents, déceler une situation qui pourrait devenir problématique et agir en amont
- mettre à disposition une boîte mail pour recueillir les demandes
- échanger en présence de l'enseignant mis en cause (le directeur + l'enseignant)
- cultiver les relations sereines
- insister sur le rôle du directeur lors de la réunion de rentrée (dans certaines écoles, le directeur/la directrice est présent.e en tout début de chaque réunion de classe)
- la remise des livrets en mains propres permet un échange individuel avec chaque famille, pour expliquer, entre autre, le fonctionnement de l'école)
- il faut prévoir dans l'année des temps axés sur les parents (remise de livrets, café des parents, classes ouvertes...)
- imaginer un livret d'accueil dans l'école (à la manière de ce qui se fait pour l'accueil des tout petits en maternelle) où seraient expliquées un maximum de situations et la manière de les traiter (sous forme d'abécédaire?)